

GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Giriş

Gizliliğiniz www.tugrasuithotel.com için önemlidir. Bu bildirim, ne tür bilgilerin toplandığı ve izlendiği, bilgilerin nasıl kullanıldığı ve bilgilerin kimlerle paylaşıldığı da dahil olmak üzere, www.tugrasuithotel.com web sitelerindeki bilgilere ilişkin uygulamaları açıklamaktadır. www.tugrasuithotel.com ('Site'), SAKIZCIOĞLU TURİZM OTELCİLİK İNŞ.VE PAZ.TİC.LTD. ŞTİ. 'ne ait bir internet sitesidir. Bu gizlilik politikası, site üzerinde bulunan bilgilerinizin nasıl korunduğu ve kullanıldığı ile ilgili bilgiler içermektedir. Site' ye giriş yaparak veya site 'yi kullanarak bu Gizlilik Politikası sözleşmesinin tamamını okuduğunuzu, anladığınızı ve tüm maddelerini kabul ettiğinizi onaylamaktasınız.

Satın Alma İşlem Güvenliği ve SSL Sertifikası

Sitemizde kredi kartınızla yapacağınız tüm işlemlerinizi 256bitSSL sertifikasıyla güvence altına alınmıştır. Kart bilgileriniz 256 bit koruma ile şifrelenerek iletilmektedir. SSL (Secure Soket Layer) bağlantısının hangi durumda aktif olduğunu, sipariş işlemleri sırasında kart bilgilerinizi girdiğiniz sayfamıza geçtiğiniz sırada, tarayıcınızın adres çubuğunun hemen yanında görüntülenecek olan kilit simgesinden anlayabilirsiniz. Kredi Kartı bilgilerinizi girdiğiniz sayfanın sağ alt köşesinde bulunan kilit resmi bu sayfanın SSL ile şifrelendiğini gösterir ve üzerine tıkladığınızda şifrelemenin hangi firmaya ait olduğunu belirtir. Web sitemize kayıt olurken kullandığınız üyelik ve kişisel bilgileriniz gizli tutulmakta olup sizin onayınız dışında hiç kimseyle paylaşamaz. SSL yazılımları, müşteri-işletme-banka arasındaki bilgi akışının, çözülme ihtimali matematiksel olarak çok düşük ve teknik açıdan zor olan 256 bit teknolojileriyle şifreli olarak yapılmasını sağlamaktadır. Ancak buna rağmen, güvenlik ile ilgili konularda bir garanti verilememektedir.

Cookie'ler ve Diğer Teknolojiler

www.tugrasuithotel.com web sitesi, online servisleri, interaktif uygulamaları, e-posta mesajları ve reklamları, cookie'leri ve diğer teknolojileri kullanabilmektedir. Bu teknolojiler size en kaliteli hizmeti sağlamak, davranışlarınızı daha iyi anlamak ve hizmetlerimizi daha kolay sunmak amacıyla kullanılmaktadır. Cookie'ler ve diğer teknolojiler web sitemizi ziyaret ettiğiniz zaman kişisel bilgilerinizi anımsatır. Bununla amacımız size kullanım kolaylığı sağlamak, vermiş olduğunuz siparişlere ulaşabilmenizi sağlamak ve bir sonraki ziyaretinizde sizi ve kişisel bilgilerinizi anımsayarak size daha özel bir hizmet sunabilmektir. İstenildiği takdirde cookie' leri bilgisayarınızdan silebilir ya da engelleyebilirsiniz. Cookie'ler kullanıcı davranışlarını anlamak, üyelerimizin web sitemizin hangi bölümlerini ziyaret ettiklerini göstermekte reklamların ve web aramalarının etkinliğini ölçmektedir. www.tugrasuithotel.com, bu bilgileri pazarlama ve reklam hizmetlerinde de kullanabilecektir.

Kişisel Bilgilerin kullanımı

www.tugrasuithotel.com, gerekli gördüğünde kullanıcıların kişisel bilgilerini yapılan işlemlerle ilgili olarak veya iş birliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla kullanabilir. Site tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler veya site

üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler, www.tugrasuithotel.com ve iş birliği içinde olduğu kişiler tarafından, site 'nin üyeleri ve işletmeler ile yaptığı sözleşmeler ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında olsa dahi, kullanıcının kimliği ifşa edilmeden, çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapmak, veri tabanı oluşturmak veya pazar araştırmaları yapmak için kullanılabilir.

5651 sayılı kanun gereği, hizmet ve içerikleri barındıran sistemi sağlayan ve işleten kişi olarak, sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve site' de çıkabilecek sorunların giderilebilmesi için, www.tugrasuithotel.com gerektiğinde kullanıcıların IP adreslerini tespit etmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir. www.tugrasuithotel.com, site dâhilinde başka sitelere link verebilir. Link vasıtasıyla erişilen sitenin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. www.tugrasuithotel.com, işbu Gizlilik Politikası 'nda aksi belirtilmedikçe ve aşağıda belirtilen sınırlı durumlar haricinde, iş birliği içinde olmadığı şirketlere ve üçüncü kişilere kullanıcılara ait bilgileri açıklamayacaktır.

Bu durumlar;

Yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uyulması, www.tugrasuithotel.com 'in üyeleri ve İşletmeler ile yaptığı sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi ve bunların uygulamaya konulması, Yetkili idari veya adli otoriteler tarafından, usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütülmesi amacıyla, kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi, Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi verilmesi halleridir.

www.tugrasuithotel.com 'in gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Web Sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, www.tugrasuithotel.com 'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. www.tugrasuithotel.com işbu Gizlilik Politikası hükümlerini, dilediği zaman Web Sitesinde yayınlamak suretiyle, tek taraflı olarak değiştirebilir. www.tugrasuithotel.com 'in değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri, Web Sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Eğer gizlilik politikamız hakkında sorularınız varsa, aşağıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla bizlere ulaşınız:

Payallar Mahallesi D400 Caddesi No:44/A (07475) Alanya/Antalya-TÜRKİYE